



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACEPTACIÓN Y USO DE FACTURA DIGITAL

Factura Digital es un servicio para los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (en adelante Movistar), que permite que dichos clientes puedan acceder en forma virtual a sus facturas mensuales a través de Internet, mediante el registro previo de un Usuario y contraseña en la opción Mi Movistar del portal web www.movistar.co o por medio de la App mi movistar disponible para iOS y Android. Además de consultar su factura, en Mi Movistar el usuario podrá imprimirla si lo desea, consultar sus consumos y/o gestionar desde dicho sitios, web o App el pago de la misma.

Características del servicio de Factura Digital.

- El cliente no necesita imprimir su factura para realizar su pago, basta con utilizar el número de su de línea fija o móvil o el número de referencia de pago
- Factura Digital es un medio alternativo de entrega de la factura, y no constituye Factura Electrónica en los términos de la normativa legal vigente.
- Siempre que el usuario acepte recibir su factura digitalizada a través de cualquier medio digital, esta última reemplazará la factura en soporte papel.
- El no acceso a Mi Movistar o el no recibo de la factura en papel, no exime al Usuario del pago por los servicios prestados. En tal caso, el Usuario podrá pagar en cualquier punto autorizado con su número de línea o su referencia de pago. Tenga en cuenta que no necesita tener en su poder la factura física para cancelarla. De igual manera y si lo requiere, podrá acercarse a un punto presencial de Movistar y solicitar copia de esta.
- Si el cliente lo desea, podrá recibir copia de las primeras páginas de su Factura Digital al correo electrónico que suministre. Adicional a lo anterior, también podrá recibir un mensaje de texto en su teléfono móvil celular en donde se señale que su Factura Digital está disponible para su consulta en Mi Movistar.
- El no pago oportuno de la Factura, podrá generar consecuencias jurídicas y económicas para el cliente tales como intereses de mora, reportes negativos a centrales de riesgo, cargos por reconexión entre otros.
- En Mi Movistar los usuarios podrán conocer el periodo facturado, los servicios prestados, el valor de dichos servicios, la fecha de pago oportuno y en general toda la información contenida en una factura en papel.
- Si el cliente lo requiere, a través de los medios de atención al cliente tales como: Chat Bot (nuestro robot de WhatsApp), App Movistar, SMS (mensaje de texto) puede solicitar los datos necesarios para el pago de la factura.
- En caso de pérdida y/o sustracción de la contraseña de Mi Movistar, el Usuario cuenta con la posibilidad de solicitar una nueva a través de Mi Movistar, recibiendo vía correo electrónico una nueva contraseña de acceso.
- Con el registro que el cliente efectúe en Mi Movistar con su Usuario y contraseña, se entiende que acepta que los accesos y/o consultas realizadas se tomen en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por él, produciendo plenos efectos jurídicos.
- La responsabilidad de mantener la confidencialidad de la contraseña recae directamente en el Usuario. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que le pudiera afectar, Movistar no será responsable.



- Movistar se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, modificaciones respecto a la información contenida en Mi Movistar, así como de los términos y condiciones de uso de factura digital. Las modificaciones que se hagan producirán plenos efectos en forma inmediata una vez incorporadas en la página web.

- Con la inscripción a Factura Digital, el Usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz y suficiente para efectos del registro correspondiente.

- Mantener permanentemente actualizados los datos registrados.

- No utilizar su cuenta de Usuario y contraseña con fines o para actividades diferentes de aquellas descritas en estas condiciones de uso y/o las de las páginas web de Movistar.

- Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el Usuario y contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a los mismos.

- No usar, explotar, modificar, alterar por cualquier medio, el contenido incluido en Factura Digital.

- Exclusión de garantías y de disponibilidad: La información publicada en Factura Digital corresponde a la misma información contenida en las facturas en soporte papel, sin embargo, esta información puede estar condicionada a procesos de actualización en los sistemas de Movistar. La empresa no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del envío de Factura Digital, derivados por causas como caso fortuito o fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

- Tratamiento y protección de datos de carácter personal: Los datos de carácter personal del Usuario que se encuentren en Mi Movistar y aquellos que el Usuario ingrese con posterioridad, así como los que suministre para recibir su Factura Digital, son tratados, controlados, protegidos y conservados por Movistar para los fines previstos en estos términos y condiciones de uso. En consecuencia, el Titular de los Datos Personales autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (en adelante Colombia Telecomunicaciones), ubicada en la Avenida Suba No. 114A-55 de Bogotá D.C., teléfono 6017050000, para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Colombia Telecomunicaciones haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales Colombia Telecomunicaciones celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con la Política para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentra a disposición en la página web www.movistar.co. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento. Estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

- Legislación aplicable: Todos aquellos Usuarios que ingresen a Mi Movistar y/o que utilicen el servicio Factura Digital, aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia. De acuerdo con lo establecido en este documento, el cliente declara conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de Factura Digital.